



Astroturfing

La Federal Trade Commission americana recentemente ha sanzionato un'agenzia di pr della California per Astroturfing, una pratica scorretta per creare consenso positivo attorno a un'idea o un prodotto.

Il New York Times di venerdì 27 agosto ha pubblicato un articolo "Charges Settled Over Fake Reviews on iTunes" in cui informa che la Federal Trade Commission americana (il corrispondente dell'Antitrust italiano) per la prima volta ha sanzionato una agenzia di relazioni pubbliche della California per pratiche di *astroturfing*, tema di grandissima attualità di cui si parla ancora poco in Italia. L'*astroturfing* è una parola inglese che descrive la pratica di creare un apparente ed artificiale consenso attorno ad un'idea o ad un prodotto. Questo avviene tramite campagne organizzate pensate in modo da apparire del tutto spontanee. Pratiche di questo genere sono state spesso individuate nella comunicazione politica e nelle campagne di marketing e non di rado prevedono il reclutamento di persone pagate per produrre false impressioni positive. L'*astroturfing* non è una pratica nuova, ma con il web sta avendo un nuovo sviluppo. E' praticata dalla notte dei tempi indistintamente da aziende, governi, organizzazioni sociali delle più diverse e - quasi scontato dirlo - da uomini politici. Portare gente, pagandola o dando qualcosa in cambio, ad un comizio elettorale, piuttosto che pilotare proteste o manifestazioni sindacali: tutto questo è *astroturfing*. Quella sanzionata dalla FTC stavolta, però, porta alla luce un fenomeno nuovo. L'*astroturfing* si sta diffondendo rapidamente, molto rapidamente, sul web ed in particolare in tutte quelle community tipiche dei social media e dei social network dove è possibile esprimere preferenze su persone, prodotti, servizi, aziende e così via. Il termine *astroturfing* nasce da un gioco di parole della lingua inglese in

riferimento ad **AstroTurf**, un marchio registrato che indica una tipologia di erba artificiale usata per la pavimentazione di aree calpestabili ed impianti sportivi. Il riferimento all'erba artificiale richiama il concetto dei movimenti dal basso e delle loro campagne, in comunicazione denominate "grassroots", ossia sostenuti dai comuni cittadini e radicati sul territorio, ed indica il tentativo di far passare per naturale e spontaneo un movimento o iniziativa in realtà pianificata da un gruppo organizzato. Attenzione, dunque, a non fidarsi troppo e farsi convincere da quei "mi piace" tanto utilizzati sui blog, sui social media o sui social network, oppure dai commenti positivi che seguono la pubblicazione di fotografie, di prodotti, di espressioni, di dichiarazioni politiche e così via. Quello dell'*astroturfing*, dunque, è un fenomeno che con il web 2.0 si sta diffondendo rapidamente. In questo ambito la pratica più comune è rappresentata dai "commenti positivi" che possono accompagnare recensioni o presentazioni di singoli prodotti o servizi oppure dichiarazioni ed atti politici. Ma come fare a distinguere di quali post, commenti o apprezzamenti fidarsi? Dietro il fenomeno, inutile dirlo, non ci sono "smanettoni" improvvisati ma sempre più di frequente agenzie di relazioni pubbliche, di comunicazione e di web marketing. Il problema è che nel nostro Paese non c'è nessuna norma o regolamento che vietano questa pratica. La Ferpi sta iniziando a muoversi, sulla scia di quello che hanno fatto altre associazioni professionali, e al più presto pubblicherà una *social media policy* in materia.

TUTTO D'UN FIATO

Una selezione velocissima (per non annoiare) dei cambi di poltrona all'interno di Istituzioni, PA, Associazioni, Università, Media

dalla redazione Spazio RP per l'aggiornamento del database degli opinion leader RP 2.0



TESTATE GIORNALISTICHE Cominciamo il nostro **tuttodunfiato** con i cambi di poltrona avvenuti durante la prima parte dell'estate nelle diverse testate giornalistiche e in particolare è doveroso iniziare dalle dimissioni di **Paolo Pollichieni** da direttore del quotidiano cosentino **Calabria Ora** che lascia le redini a **Piero Sansonetti** dopo aver scritto diversi articoli su presunti incontri tra il governatore del Pdl Giuseppe Scopelliti e alcuni boss delle cosche calabresi portando con sé due cronisti di punta minacciati dalle cosche il caporedattore centrale due vice due capiservizio e il responsabile delle cronache politiche a seguire è importante segnalare il cambio di direzione all'**Espresso** dove **Bruno Manfellotto** succede a **Daniela Hamaui** dopo otto anni così come **Carlo Cavicchi** prende il posto di **Mauro Tedeschini** dopo dieci anni alla guida di Quattroruote mentre il nuovo direttore di **Radio Radicale** è **Paolo Martini** che occupa il posto lasciato libero da **Massimo Bordin** e all'ultimo minuto registriamo il cambio alla direzione di **Cosmopolitan** dove arriva **Annalisa Monfreda UNIVERSITA'** la **Seconda Università di Napoli** ha cambiato i Presidi delle Facoltà di Economia e di quella di Medicina e Chirurgia che sono rispettivamente **Clelia Mazzoni** e **Giuseppe Paolisso** mentre sempre a Napoli **Massimo Marrelli** è stato eletto nuovo Rettore dell'**Università Federico II** e a Siena **Angelo Riccaboni** è il nuovo rettore dell'**Università di Siena ISTITUZIONI** lasciando l'ambiente cattedratico la nostra lente d'ingrandimento si dirige sulle Istituzioni e in particolare segnaliamo il cambio in seno alla **Corte di Cassazione** dove **Ernesto Lupo** è diventato Presidente al posto di **Vincenzo Carbone** coinvolto nelle indagini sulla P3 mentre nuovo Presidente del **Consiglio di Stato** è **Pasquale de Lise** che sostituisce **Paolo Salvatore** così come il nuovo Presidente della **Corte dei Conti** è **Luigi Giampaolino** che succede a **Tullio Lazzaro** ma è da aggiungere una serie di cambi vertiginosi approvati dal

Consiglio dei Ministri che interessa le nomine e il movimento dei **prefetti** e quelli dei dirigenti generali di pubblica sicurezza come **Giuseppe Caruso** nominato nuovo prefetto di Palermo o di **Paolo Padoin** attuale prefetto di Torino che prende il posto del prefetto di Firenze **Andrea De Martino** che invece "guiderà" la prefettura di Napoli così come il nuovo prefetto di Torino è **Alberto Di Pace** mentre **Alessandro Pansa** fino a oggi prefetto di Napoli diventa capo del Dipartimento per gli affari interni e territoriali e **Francesca Ferrandino** diventa il nuovo prefetto di Agrigento prendendo il posto di **Umberto Postiglione** destinato invece a svolgere le funzioni di vicecapo Dipartimento per l'espletamento delle funzioni vicarie al Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione mentre un salto di quasi mille chilometri ha fatto **Nicola Prete** ex Prefetto di Lecco nominato Prefetto di Brindisi al posto di **Domenico Cuttaia** che invece svolgerà le funzioni di vicecapodipartimento per l'espletamento delle funzioni vicarie al Dipartimento per le politiche del personale dell'amministrazione civile e per le risorse strumentali e finanziarie **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE** a seguire i cambi nella PA e dunque a Bolzano il Sindaco Luigi Spagnolli ha nominato nuovo Direttore generale del Comune capoluogo **Helmuth Moroder** che entrerà in servizio dal 1 Gennaio 2011 al posto di **Renzo Caramaschi**

Vuoi sapere chi sono le persone che rivestono incarichi di responsabilità in Italia ed avere mailing list di personalità influenti sempre aggiornate? Vieni a scoprire RP 2.0 Il database Professionale per l'ufficio stampa e le RP info su www.spazio-rp.it

stesso ruolo ricoperto in seno al Comune di Milano da **Antonio Acerbo** divenuto nuovo Direttore generale al posto di **Giuseppe Sala** che ha lasciato il posto di "City manager" per andare a guidare la macchina dell'Expo mentre dulcis in fundo a seguito delle dimissioni di **Ernesto Sica** indagato dalla Procura di Roma nell'inchiesta sugli appalti eolici il Governatore della Regione Campania **Stefano Caldoro** ha deciso di tenere per sé le deleghe all'Avvocatura e Contenzioso del dimissionario e di affidare invece l'Assessorato all'Agricoltura a **Vito Amendolara** fino a oggi consigliere del Presidente per il settore **SINDACATI E ASSOCIAZIONI** passiamo al mondo dell'associazionismo d'impresa e ai sindacati partendo dal cambio di poltrona alla Presidenza della **Confcommercio Frosinone** dove **Florindo Buffardi** prende il posto dello "storico" Presidente della principale associazione dei commercianti ciocciari **Mario Papetti** così come in ambito sindacale **Enzo Romeo** è il nuovo segretario della **Cisl di Ragusa** al posto di **Giovanni Avola** e **Alberto Tomasso** è il nuovo segretario piemontese della Cgil a seguito della scadenza dei due mandati quadriennali di **Vincenzo Scudiere** eletto alla segreteria nazionale mentre il successore di **Renata Polverini** alla Segreteria Generale della **UGL** è **Giovanni Centrella** l'ultima novità riguarda la **Confindustria ANCM** dove approda il nostro collega **Pierfrancesco Calari** in qualità di direttore generale **SANITA'** nell'ambiente sanitario sono da segnalare tra gli altri il cambio al vertice dell'**Azienda sanitaria provinciale di Vibo Valentia** che sarà guidata da **Alessandra Sarlo** che subentra a **Rubens Curia** rientrato alla Regione Calabria e la nomina del nuovo Direttore amministrativo degli **"Ospedali Riuniti"** di **Foggia** **Gaetano Mario Fuiano** **CHIESA** mentre in ambito ecclesiastico **Monsignor Guglielmo Borghetti** è il 92esimo Vescovo della diocesi di Pitigliano, Sovana e Orbetello occupando il posto lasciato vacante dal **Vescovo Monsignor Mario Meini** che da aprile scorso è divenuto Vescovo di Fiesole IN FINE nuovo Sovrintendente al Polo Museale di Venezia è stato nominato **Vittorio Sgarbi** ...

hhhhhhhhhhhhhh!

© Antonio De Luca

Rubrica a cura di Giancarlo Panico*

*Responsabile informazione e editoria Ferpi

MOMENTI CRITICI

Improvvisazione o controllato smantellamento? Una questione semantica... e di connessioni.

Per alcuni l'approssimazione, per altri uno scientifico e controllato smantellamento della "cosa pubblica". Di sicuro la perdita di autorevolezza di organismi influenti dovuta all'indebolimento della macchina amministrativa, non ha precedenti nella storia d'Italia. Non ultimo il caso Brancher. Molto tempo c'è voluto per nominare i membri laici del Consiglio Superiore della Magistratura, molto tempo ci vorrà per nominare il nuovo Presidente della Consob o il Ministro dello Sviluppo, mentre due ore sono bastate, affinché Aldo Brancher (ex sacerdote, ex manager di Publitalia, finito dietro le sbarre per tangenti nel 1993) fosse messo nella condizione di potersi appellare al "lodo Alfano" e dunque evitare il processo che lo vede imputato con l'accusa di appropriazione indebita, in uno stralcio dell'inchiesta sulla scalata alla Banca Antonveneta da parte della Banca Popolare di Lodi di Gianpiero Fiorani (l'accusa è quella di aver fatto una serie di versamenti dal 2001 al 2005, per una cifra di oltre un milione di euro).

Una svista da parte di chi ci governa? Nessuno si era preoccupato di leggere il curriculum vitae del Brancher? Nemmeno il Presidente Napolitano che ha firmato la nomina? Per non parlare delle amministrazioni locali che mettono in piedi giunte non in linea con le disposizioni di legge ... uno degli ultimi esempi lo scioglimento della Provincia di Taranto per il mancato rispetto delle norme sulle "quote rosa". Anche qui, nessuno sapeva che esiste una legge secondo cui quella giunta era illegittima?

Sicuramente sì. Purtroppo le varie "sviste" di chi ci governa fanno in modo che chi deve rapportarsi (comunicatori, lobbysti, ecc.) con determinati organismi influenti (Ministeri, Consob, ecc.), non riesca nemmeno ad immaginare un serio piano strategico, vista la "volatilità" e il "congelamento" di enti e strutture fondamentali per ...

....zzzzzzac



"Perdita di autorevolezza", "improvvisazione", "smantellamento programmato": chi ci governa non riesce più (o forse non c'è mai riuscito, o forse ci riesce benissimo) a connettere la parte destra dell'emisfero con il testicolo sinistro e quella sinistra col testicolo destro (vedi dichiarazioni di Scajola, dello stesso Brancher, di Dell'Utri su Mangano, di Berlusconi su Dell'Utri ecc.).

Gli esperti parlano di "testicolatio in verbum", una sindrome che colpisce alcuni testicoli (vedi sopra n.d.r.), lasciando altri (idem n.d.r.) "liberi" di "improvvisare"... o di "smantellare".

© Antonio De Luca



Sì, io mi ricordo Pietro Calabrese